FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DE LITIGE

(OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE ET PI-SPI)

Date :……./Heure…….

□Carte bancaire □ PI-SPI

Nom de la Banque du client	
Emplacement du guichet automatique	
Numéro de carte masqué	
Banque du bénéficiaire ou de l'expéditeur (PI-SPI)	
Numéro de compte / Numéro de téléphone (Alias)/IBAN	

VEUILLEZ NOTER QUE
□ J'ai été facturé deux fois pour les transactions suivantes :
□ Je n'ai ni exécuté ni autorisé la transaction suivante (la carte et le PIN étaient en ma possession en tout temps)
□ Je n'ai pas reçu le montant demandé en espèces au guichet automatique
□ J'ai reçu une partie du montant en espèces demandé au guichet automatique
□ Le montant figurant sur le reçu de transaction a été modifié par le commerçant qui le traite. □ Je joins une copie du bon original indiquant le montant non modifié
□ Le montant de la transaction a été payé par ..... □ Je joins une copie du bon d'échange indiquant le mode de paiement.
□ L'encaisse du guichet automatique a été traitée plus d'une fois □ Dépôt en espèces non crédité
□ Le montant facturé est incorrect. La transaction s'élève à ..... (fournir une copie de votre bordereau d'achat)
□ J'ai payé la transaction par d'autres moyens. (Veuillez fournir une preuve de paiement alternatif)
□ Je n'ai pas reçu les Biens/Services. (Veuillez fournir une copie des conditions de livraison du commerçant et de votre correspondance avec le commerçant)
□ Il s'agit d'une transaction/d'un abonnement récurrent. J'ai déjà annulé la même chose avec effet à partir de. (...../...../.....). Veuillez fournir une lettre d'annulation envoyée au commerçant
□ J'ai déjà pris des dispositions pour l'annulation avec le commerçant, mais je n'ai pas reçu de crédit de celui-ci. (Veuillez fournir votre bon de crédit)
□ Mon compte est débité alors que je n'ai pas initié d'opération (Débit à tort PI-SPI)
□ Mon compte est débité alors que le bénéficiaire n'a pas reçu les fonds (crédit non appliqué PI-SPI)
□ Mon compte bancaire est doublement débité alors que j'ai initié l'opération une seule fois (double débit PI-SPI)
□ Mon compte bancaire est doublement crédité (double crédit PI-SPI).
□ Autres :

Voici quelques détails au sujet de la transaction

Date et heure transaction	Montant	Numéro de compte	Commerçant

Je vous serais donc reconnaissant si vous pouviez enquêter sur la question et créditer mon compte en conséquence.

Titulaire du compte/carte	Signature et date	N° de téléphone	Adresse courriel